



Capital N° 314 NOVEMBRE 2017 \*Impôts : à quelle sauce allez-vous être mangés? \*Le palmarès des meilleures enseignes \* Bonduelle, poids lourd des petits pois \* Peut-on faire payer les Gafas?



**BONDUELLE** P.40  
**LA FAMILLE CH'TI QUI A CONQUIS LE MONDE**



**RÉVÉLATIONS** P.92  
**LES FOLIES DES PATRONS DU PSG**

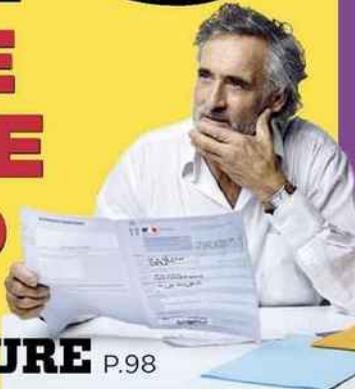
# Capital

4,90 € N° 314 NOVEMBRE 2017 LE PLAISIR DE COMPRENDRE L'ÉCONOMIE

→ **TOUT VA CHANGER**

# IMPÔTS

**À QUELLE SAUCE ALLEZ-VOUS ÊTRE MANGÉS?**



**LE GUIDE POUR RÉDUIRE LA FACTURE** P.98

**ACHETEZ TRANQUILLE! LES MEILLEURES ENSEIGNES**

SUPER U orange TOTAL LACOSTE Bla Bla Car NETFLIX YVES ROCHER castorama DARTY

**SERVICE, LIVRAISON, SAV... PALMARÈS EXCLUSIF** P.56

**PEUT-ON FAIRE PAYER GOOGLE ET LES AUTRES?** P.86

PM PRISMA MEDIA  
M 04134 - 314 - F: 4,90 € - RD



BEL : 5,50 € - CH : 8 CHF - CAN : 9,75 CAD - D : 6 € - ESP : 5,50 € - GR : 5,50 € - ITA : 5,50 € - LUX : 5,50 € - PORT. CONT. : 5,50 € - DOM : 5,50 € - GUYANE : 7 € - MAY : 9 € - Maroc : 52 DH - Tunisie : 5,80 TND - Zone CFA Avion : 5 000 XAF - Zone CFP Avion : 1 400 XPF.



## DOSSIER LES MEILLEURES ENSEIGNES

# Les champions du **SERVICE À LA PERSONNE**

Fini les offres standardisées !  
Les gagnants multiplient les  
prestations à la carte.

**G**arde d'enfants, dépannage à domicile, livraison, soutien scolaire ou encore résidences pour les seniors... Avec plus de 36 000 organismes répertoriés en 2017, dont 80% d'acteurs privés, les services à

la personne ont encore de beaux jours devant eux. Mais, face à la montée de la concurrence sur Internet, les entreprises traditionnelles, même les plus connues, ont dû revoir leurs offres pour rester dans la course.

Elles sont ainsi de plus en plus nombreuses à proposer des bouquets de services à la carte, mieux adaptés aux besoins spécifiques de leurs différentes clientèles, tout en élargissant leurs domaines d'intervention, comme le fait par exemple Temporis dans le travail temporaire. Menacés par des plates-formes Web ubérisant leurs services à moindre coût, les acteurs historiques ont dû aussi se convertir au numérique, avec notamment l'élaboration d'outils de commande ou de devis en ligne, un tournant que l'Apec (Association pour l'emploi des cadres) a très bien su prendre. 

ILLUSTRATIONS : ANTHONY HUCHETTE POUR CAPITAL





PAR ZELIHA CHAFFIN

## APEC

Pour aider les cadres dans leurs projets de mobilité professionnelle, l'Apec propose un service de conseil avec des consultants disponibles par téléphone ou en face à face, ainsi qu'une multitude d'outils en ligne (offres d'emploi, simulateur de salaire ou d'entretien d'embauche, fiches métier, ateliers de CV...).

## BABYCHOU

Grand éventail de prestations chez ce spécialiste reconnu de la garde d'enfants, toujours numéro 1, dont une garantie de remplacement dans les 24 heures si la baby-sitter est absente, un service personnalisé d'organisation des plannings et même des pass garde d'enfants à offrir à ses copines mamans.

## RELAIS COLIS

Toujours au top, le spécialiste de la livraison de colis poursuit son maillage du territoire. Grâce à ses 5600 relais de proximité en France et en Belgique, 83% de la population se trouve à moins de dix minutes en voiture d'un relais. La société a également revu son modèle et propose désormais des offres à destination des particuliers avec une livraison en 24 ou 48 heures. Pour simplifier l'envoi, l'entreprise a mis au point l'option Smart: plus besoin d'imprimer et de coller une étiquette, un simple QR Code sur son smartphone à présenter au point Relais Colis suffit.

## SENIOR COMPAGNIE

Portage de repas, aide administrative, courses ou simple présence pour tenir compagnie... Ce réseau de 54 agences propose une large palette de services.

## LES CHÉRUBINS

Ce réseau de crèches dispose d'un outil de devis en ligne pour estimer à la semaine et à l'année les besoins de garde selon les plannings des parents.

## DUOLINGO

Deux places de gagnées pour ce spécialiste du cours de langues en ligne, entièrement gratuit, qui mise sur son aspect ludique et une navigation fluide.

## TEMPORIS

Nouveau dans notre palmarès, il offre aux intérimaires des avantages (déménagement à tarif préférentiel, logement, assurance...) dès la première heure travaillée. Et pour faciliter la recherche de missions, une application permet de les géolocaliser et de postuler directement depuis son smartphone.

## LES GENTLEMEN DU DÉMÉNAGEMENT

L'enseigne offre des formules pour tous les budgets: de la simple location de camion à une prise en charge complète.

## COURS LEGENDRE

Pour garantir un enseignement de qualité, ce réseau de 22 agences ne recrute que des profs travaillant ou ayant travaillé pour l'Education nationale.

### AGENCES MATRIMONIALES

1. UniCentre	6,41
2. Fidelio	6,30

### AIDE AUX PERSONNES AGÉES OU HANDICAPÉES

1. Senior Compagnie	7,26
2. Vitame	7,02
3. AD Seniors	7,02

### COURS DE LANGUES EN LIGNE

1. Duolingo	7,22
2. Memrise	7,03
3. Teletlangue	6,99

### CRÈCHES

1. People & Baby	7,26
2. Les Chérubins	7,24
3. Grandir	7,14

### DÉPANNAGE À DOMICILE

1. BugBusters	7,04
2. Leader Services	6,82

### ÉCOLES DE LANGUES

1. Victoria's English	7,14
2. Goethe-Institut	6,95

### ENTRETIEN DE LA MAISON

1. Mercj +	7,04
2. Un temps pour vous	7,02

### GARDE D'ENFANTS À DOMICILE

1. Babychou	7,02
2. Kid's Paradis	6,96
3. Côté Enfants	6,75

### LISTES DE MARIAGE

1. Lily Liste	7,08
2. Petit Mariage entre amis	7,03

### LIVRAISON DE COLIS ET LOGISTIQUE

1. Relais Colis	7,85
2. Mondial Relay	7,63
3. FedEx	7,28

### MULTISERVICE À DOMICILE

1. Junior Senior	7,48
2. Ideal Services	7,39
3. Axeo Services	7,18

### PORTAILS D'OFFRES D'EMPLOI EN LIGNE

1. Apec	6,78
2. CadresOnline	6,55
3. CareerBuilder	6,50

### RÉSIDENCES SENIORS

1. Les Girandières	7,04
2. Les Résidentiels	6,98
3. Les Villages d'or	6,85

### SÉJOURS LINGUISTIQUES

1. Formalangues	7,02
2. LSI	6,95

### SERVICES DE DÉMÉNAGEMENT

1. Biard Déménagements	7,06
2. Les Gentlemen du déménagement	7,04

### SERVICES FUNÉRAIRES

1. PFG	7,66
2. Roc Eclerc	7,59
3. La Société des crématatoriums de France	7,59

### SOUTIEN SCOLAIRE À DOMICILE

1. Bordas Soutien scolaire	7,03
2. Cours Legendre	6,97

### TRAVAIL TEMPORAIRE

1. Manpower	6,54
2. Start People	6,40
3. Temporis	6,39